



Realización de Investigaciones de Campo Basadas en la Comunidad

Las Investigaciones de Campo Basadas en la Comunidad pueden adoptar dos formas diferentes: investigación de campo de puerta en puerta y de alta densidad en la comunidad. La investigación de campo de puerta en puerta incluye tocar puertas individuales en un vecindario y recopilar información de direcciones individuales. La investigación de campo de alta densidad en la comunidad se refiere a los investigadores que circulan por áreas con mucha gente (cómo un mercado de agricultores, una plaza de la ciudad, o un evento de la comunidad) y recopilan información de los transeúntes. Ambas son formas efectivas de investigación de campo, y algunas reglas generales aplican a las dos.

Estrategias de Investigación de Campo

En general, al ir de puerta en puerta, solamente alrededor del 20% de las personas abrirán su puerta a un investigador; esto es igual a alrededor de 3-4 conversaciones por hora dedicada al trabajo de campo. Esto puede parecer desalentador, pero en realidad solamente indica cuán importante es establecer una conexión cuando alguien sí abre la puerta.

Ya sea que está haciendo investigación de campo de puerta en puerta o de alta densidad, tiene alrededor de 30 segundos para establecer una conexión con su audiencia: esto se llama su discurso de elevador. Su discurso de elevador debe incluir cuatro elementos claves:

- (1) Su Nombre (primer nombre solamente)
- (2) Su relación al área y al proyecto (Soy su vecino, Soy residente de la ciudad, Trabajo para, Soy voluntario de...)
- (3) Una oración acerca del Proyecto y porqué es importante para usted (Estoy recopilando datos para...porque estamos tratando de aprender...porque valoro su opinión...)
- (4) Pregunta corta (evite formular esto cómo “¿tiene tiempo para...?”)

Las técnicas para facilitar las conversaciones dependen del tipo de información que espera aprender, pero las siguientes estrategias pueden ser usadas para ganar el interés de un encuestado, después de introducirse:

Abra con una pregunta: “¿Está al tanto que se espera que el 30% de los hogares en esta comunidad sufran inundaciones este año? Estamos recopilando datos para abordar...”

Abra con una historia: “Mi hogar se inundó el año pasado durante una tormenta, lo que obligó a mi familia a evacuar y nos costó mucho dinero. Debido a mi experiencia personal, estoy administrando encuestas para...”

Abra con una declaración/hecho: “Me acerco a usted hoy porque nuestra ciudad experimentó 3 inundaciones grandes el año pasado, y se espera que el 30% de los hogares en nuestra comunidad experimentarán inundaciones de nuevo este año. Los residentes merecen estar seguros y preparados, así que estoy recopilando información para...”

Un poco de planificación anticipada por parte del organizador de los proyectos de investigación de campo de la comunidad puede hacer que las conversaciones sean significativamente más fáciles, incluyendo la creación de listas de visitas específicas (las direcciones a las que realmente irá) y el corte de territorio relevante (el territorio geográfico objetivo en el que estará haciendo su investigación de campo). El uso de bases de datos como Voter Action Network, Voter Vault, DataMart, NationBuilder, o Aristotle son útiles para esto; así como usar datos del censo de EE. UU.

La Mochila del Investigador de Campo

Si bien viajar ligero es importante para pasar largos días a pie, ¡estar preparado es aún más crítico! A continuación, está una lista de artículos para mantener a la mano o cerca (en su vehículo o en un casillero público) para que sus días de investigación de campo sean más exitosos y cómodos.

Agua y meriendas: Mantenerse hidratado y con energía durante todo el día es clave para sacar lo mejor de sí mismo y mantenerse positivo – si es verano, congele 1-2 botellas de agua para refrescarse rápidamente. Prepare un almuerzo completo y tómese un tiempo para descansar y comer algo durante el día.

Un cambio de ropa: Estar cómodo y presentable hará una gran diferencia para sus turnos de investigación de campo. Especialmente en los meses de verano (sudorosos) o lluviosos, tener una muda de ropa seca es una excelente manera de refrescarse y renovarse a mediodía.

Por lo menos una copia impresa de su encuesta y una libreta/lapiceros: Si usa tableta o teléfono inteligente para recopilar datos de la encuesta y la batería se agota, o hay una interrupción en los datos/Wifi en los que confía, querrá una copia para no perder un día completo de trabajo. Llevar copias impresas de su encuesta para completar, o usar una copia impresa y completar las respuestas en una libreta le permite persistir a pesar de las dificultades técnicas. Siempre puede importar la información manualmente cuando vuelva a estar en línea.

Banco de baterías/cargador de USB para su aparato: ¡Mantenga sus dispositivos cargados! Las baterías pueden agotarse especialmente rápido en condiciones de calor o frío extremos, dependiendo de la temporada en la que realiza la investigación de campo.

Tarjetas de presentación/folletos para las organizaciones con las que está trabajando: Si los encuestados tienen preguntas o inquietudes adicionales, pedirles que llamen o envíen un correo electrónico en su propio tiempo lo libera para continuar con su investigación de campo.

Protector solar/repelentes de insectos/capa de lluvia/paraguas: Esté preparado para los elementos (aunque, es difícil para cualquiera rechazar a un investigador de campo atrapado bajo la lluvia sin un paraguas).

Lista de contactos de emergencia: Tenga una lista impresa o escrita de contactos de emergencia en caso de que se agote la batería de su celular – siempre puede pedir prestado un teléfono para pedir ayuda.

Un mapa impreso del área: Si está realizando una encuesta de campo en un área con la que no está familiarizado o está teniendo dificultades tecnológicas, un mapa impreso puede ser muy útil para realizar un seguimiento de las áreas que ya ha cubierto, marcar las calles que tiene que volver a visitar, o encontrar el camino de regreso a su automóvil o área de preparación al final del día.

Usar una camiseta, cordón, botón, gorra, u otro identificador de la organización con la que está trabajando ayuda a establecer su rol y formaliza su presencia al realizar investigación de campo.

Seguridad Al Realizar Investigación de Campo en la Comunidad

Por favor refiérase a la página cinco para consideraciones adicionales de seguridad específicas al COVID-19.

Si bien la Investigación Dirigida por la Comunidad es un método enfocado en que miembros de la comunidad interactúen con sus propias comunidades familiares, aún existen riesgos que se deben tener en cuenta al acercarse a individuos en sus hogares, y hay circunstancias en las que un voluntario o miembro del personal de una organización podría no estar realizando investigación de campo en su propio vecindario.

Realizar investigación de campo en parejas ayuda inmensamente para sentirse y estar seguro. Sea que vayan de puerta en puerta juntos, cada uno toma un lado de la calle para vigilarse, o circulen cerca el uno al otro en un evento, ¡tener un amigo es el camino a seguir! Puede ser útil implementar un sistema de contacto por si se separan.

Tener una lista de contactos y ubicaciones de emergencia de antemano puede ayudar a reducir las emergencias o accidentes. Antes de ir al campo, busque en el área una estación de bomberos/policía local y apunte los números de teléfono directos. Es útil identificar lugares como supermercados, gasolineras, o bibliotecas que frecuentemente mantienen botiquines de primeros auxilios y tienen baños públicos también.

Mantener bancos de baterías cargados en caso de que su teléfono celular se agote no solo es útil para recopilar datos, sino para poder hacer una llamada de teléfono de emergencia si surge la necesidad.

En caso de que lo **inviten a entrar a la casa de alguien** mientras está en la comunidad, confíe en sus instintos. Está bien rechazarla, aun si significa que se pierde una respuesta a la encuesta. Esto pasa frecuentemente con los encuestados de edad avanzada, que es menos probable que quieran pararse en la puerta con usted.

Algunas personas estarán enojadas que se haya acercado a ellos o que está en su propiedad, y pudieran levantarle la voz o acosarlo. **Tiene todo el derecho de alejarse** y no responder a ese individuo, y se le anima a pedir ayuda si se siente amenazado.

Al acercarse a un hogar o una propiedad, **esté atento a portones cerrados** y esté atento para animales. Cierre firmemente cualquier portón detrás de sí para no dejar salir a algún animal.

Si un hogar o propiedad se siente físicamente inaccesible o insegura debido a vegetación excesiva, una mascota sin correa, o una entrada frontal inaccesible, confíe en sus instintos y respete su nivel de comodidad al decidir si quiere acercarse al hogar.

Si un hogar o propiedad tiene un rotulo de “prohibido la solicitud” o “prohibido el paso”, todavía se le permite acercarse legalmente. Los rótulos de Solicitud solamente aplican a vendedores y otras solicitudes financieras. Si esos rótulos están acompañados de otros avisos que se sienten amenazantes, confíe en sus instintos y respete su nivel de comodidad cuando decida si desea acercarse al hogar o propiedad.

Reporte todos los incidentes a su gerente/organizador de investigación de campo (por ejemplo, por medio de completar un reporte oficial de incidente), incluyendo acoso o interacciones negativas con miembros de la comunidad. Les ayuda a planificar de manera proactiva si un investigador de campo diferente necesita regresar a esa área.

Seguridad de COVID para Investigadores

Además de las precauciones delineadas a continuación, por favor refiérase a la última Guía de Salud Pública de los CDC para la Exposición Relacionada con la Comunidad.

Durante la pandemia de COVID-19, podría decirse que es más seguro realizar investigaciones de campo de puerta a puerta, en lugar de investigaciones de campo de alta densidad en multitudes. Sin importar cuál estrategia escoja, el siguiente guía puede ayudarle a mantenerse a usted (y las personas con quienes interactúa) seguros.

Use una mascarilla que cubra su nariz y boca completamente, aun cuando está afuera.

Evite tocar el exterior de su mascarilla (para quitarla o ajustarla). El exterior de la máscara es una superficie donde se acumulan partículas del aire: use las correas de la máscara para ponérsela y quitársela.

Lleve consigo spray desinfectante para usar en dispositivos electrónicos, lapiceros, y sus manos entre interacciones.

Lávese y desinfectese sus manos bien antes de tomar descansos para comer/tomar agua.

Mantenga 6 pies de distancia durante interacciones al realizar investigaciones de campo: es preferible hablar alto y claro que cerrar la distancia entre usted y otra persona.

Tome todos los descansos a una distancia de por lo menos 6-10 pies de los demás, para asegurar una distancia segura para quitarse la máscara para comer o beber.

Rechace todas las invitaciones para entrar a hogares.